

ANKIETA**dla pracowników Starostwa Powiatu Wołomińskiego
ocena funkcjonowania katalogu usług świadczonych w Starostwie Powiatu Wołomińskiego**

Chcąc dostosować Karty Usług świadczonych przez Starostwo do potrzeb i oczekiwań klientów zwracamy się z prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety. Prosimy o zaznaczenie za pomocą litery „X” wybranej odpowiedzi „TAK” lub „NIE”, a także o wpisanie swoich uwag lub propozycji zmian. Wyniki ankiety zostaną opublikowane na stronie internetowej Starostwa: www.powiat-wolominski.pl oraz na tablicy ogłoszeń.

Lp.	Wyszczególnienie	TAK	NIE	Dodatkowe uwagi / propozycje
1.	Czy klienci, którzy do Pana/Pani przychodzą wiedzą o Kartach Usług znajdujących się w Starostwie?			<i>Jeśli tak, to ile procent osób o nich wie?</i>
2.	Czy z nich korzystają?			<i>Jeśli tak, to ile procent osób z nich korzysta?</i>
3.	Czy Karty usprawniają załatwienie sprawy?			<i>Jeśli nie, to proszę podać przyczynę utrudnień w załatwieniu sprawy?</i>
4.	Czy Karty są czytelne, zrozumiałe?			<i>Jeśli nie, to co by Pan/Pani zmienił/a?</i>
5.	Czy Karty zawierają wszystkie informacje?			<i>Jeśli nie, to czego brakuje?</i>
6.	Czy informacje podane w Kartach są aktualne?			<i>Jeśli nie, to prosimy wskazać które?</i>

* O czym najczęściej nie wiedzą klienci korzystający z Kart Usług? O co pytają? Gdzie popełniają błędy?

.....

.....

.....

.....

* Prosimy wpisać nazwę wydziału, w którym Pan/Pani pracuje:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

ZWRÓCIĆ DO REDAKCJI BIULETYNU INFORMACJI PUBLICZNEJ